業界再生＝(経営+ＩＴ)×改革メソッド
―活かすＩＴ・伸びる経営

経済産業省推進資格 IT コーディネータ 天川 龍介：ｒｙｕ@ｇｌａｓｙｓ．ｃｏｍ

ｅ－コマース＆ＥＤＩ（６）

最近、理美容業界のお話を聞く機会がありました。理美容の現場の改革と POS のお話でしたので、半分は内部の視点、半分は外部の視点とバランスが取れた話でした。そこで感じたことは、国家資格があってもあまり変わらないということ。話し手が同業界の欠点として強調されていたのは、みんな「スタイリスト」と呼ばれる技術者で、経営・マーケティング・オペレーション・HRM（わからないヒトはネットで調べてね）についてはド素人が多いとのことです。しかも、これらを教える場所もヒトもいないとのこと。どこも大変です。

● ● ●